

Procédure d'échanges & de retours

Un article commandé sur Shedeals ne vous convient pas?

Le délai légal pour retourner votre article est de 14 jours. Ce délai prend court à partir du moment de la réception de la commande. Le produit doit être retourné dans son état et dans son emballage d'origine. Les retours sont toujours gratuits à condition qu'il soit notifié à Shedeals. Une fois le produit nous ayant été retourné, vous serez remboursé, mais les frais d'envoi de votre commande restent à votre charge.

1. PRENEZ CONTACT AVEC NOTRE SERVICE CLIENTS

Informez notre équipe de votre souhait de retourner ou d'échanger un article via le formulaire de contact www.shedeals.be/fr/info/contact

2. LES INFORMATIONS À NOUS COMMUNIQUER

Veillez à indiquer la **raison de votre retour** ainsi que votre **numéro de commande** (figurant sur votre coupon et commençant par le chiffre 5000) afin que nous puissions traiter la demande le plus rapidement possible. Si vous avez payé par Bancontact, veuillez également indiquer votre **numéro de compte** (IBAN).

3. RETOUR, ECHANGE OU REMBOURSEMENT DE L'ARTICLE

Notre service clients vous adressera un ticket de retour qu'il vous suffira de coller sur le colis et de porter au bureau de poste de votre choix. Celui-ci vous permet de retourner l'article gratuitement.

Une fois le produit réceptionné en bon état par Sanoma, le service clients procédera à l'échange de l'article, ou au remboursement, hors frais de port (via le même mode de paiement utilisé).