

Procedure voor ruilen en retourneren

Wil je een artikel te ruilen of retourneren?

Je hebt 14 dagen om aan te geven dat je wil retourneren. Deze termijn gaat in op de dag waarop je je bestelling ontvangen hebt. Het artikel wordt in de originele staat en, indien mogelijk, in de originele verpakking geretourneerd. Je kunt het artikel kosteloos retourneren op voorwaarde dat je dit tijdig hebt gemeld bij Shedeals.

Na ontvangst van je retour, wordt het aankoopbedrag van het artikel (zonder de verzendingskosten) teruggestort.

1. NEEM CONTACT MET ONZE KLANTENDIENST

Informeer onze klantendienst dat je het artikel wenst te retourneren of te ruilen via het formulier op de Shedeals website:
www.shedeals.be/nl/info/contact

2. INFORMATIE AAN ONS DOORGEVEN

Om je retour zo snel mogelijk te behandelen, vragen wij je steeds te vermelden **waarom je een retour of ruil wenst** alsook je **ordernummer** (het nummer op je orderbevestiging dat begint met 5000). Als je jouw bestelling via Bancontact betaalde, noteer dan ook je **rekeningnummer** (IBAN).

3. RETOUR, RUIL & TERUGBETALING VAN HET ARTIKEL

Onze klantendienst stuurt je via email een retourticket toe, waarmee je kosteloos kunt retourneren. Je drukt dit ticket af, kleeft het op het pakket dat je wil terugsturen en brengt het pakket naar bpost voor verzending.

Eenmaal wij het pakket in goede staat ontvangen hebben, zal onze klantendienst het artikel ruilen of terugbetalen, zonder verzendingskosten, via dezelfde betalingsmethode waarmee je de bestelling betaalde.